

Wir bedauern, dass Sie Probleme mit Ihrem ATMOS System haben. Wir bemühen uns, Ihnen so schnell wie möglich zu helfen. Für eine schnelle und umfassende Hilfe benötigen wir allerdings umfassende Informationen zu Ihrem System und dem aufgetretenen Problem. Darum bitten wir Sie, dieses Formular vollständig auszufüllen und umgehend an unsere E-Mail Adresse service@atmosmed.de zurückzuschicken. Dieses Formular kann am PC ausgefüllt werden.

Ausgenommen Fälle im Rahmen der Gewährleistung berechnen wir für den Support per Telefon oder Fernzugriff € 37,50 netto pro angefangenes Intervall von jeweils 15 Minuten.
Vielen Dank für Ihre Kooperation.

Ihr ATMOS Service Team

Kontaktdaten der meldenden Person

Name der meldenden Person*

Einrichtung

Wie unter „Kunde“

Name der meldenden Einrichtung

Telefonnummer

E-Mail

ATMOS Kundennummer

Kunde

Kundennummer

Name*

Straße*

Postleitzahl / Ort*

Standort des Gerätes

Telefon*

E-Mail*

Fernzugriff über Internet möglich?
(TeamViewer)

Name des Programms

Kontaktperson IT

Name

Telefon

E-Mail

Weiterer Ansprechpartner

Name

Funktion

Telefon

E-Mail

Support Fragebogen Digital Applications

Fehlermeldung / Problemmeldung Fragebogen

Produktdaten Visualisierung

	ATMOS Capture Suite	ATMOS iDocuments GYN
Seriennummer		
GDT		
HL7		
DICOM		
Angeschlossene Geräte: (Kamerasystem, USB-Wandler, PC-Typ, Monitor, weitere)		

Produktdaten ATMOS Diagnostic Cube

	ATMOS Sono 31	ATMOS Rhino 31	ATMOS Tymp 31	TPOAE	TEOAE	ATMOS Audio 31	ATMOS iHandle
Vorhanden							
Seriennummer							-----
GDT							
HL7							

Weitere Produktangaben

Ausführliche Problembeschreibung*

Support Fragebogen Digital Applications

Fehlermeldung / Problemmeldung Fragebogen

Fügen Sie hier Bilder / Screenshots ein

Um Probleme beim Versand per E-Mail zu vermeiden, sollte jeweils die Größe der Bilder 1 MB nicht überschreiten.

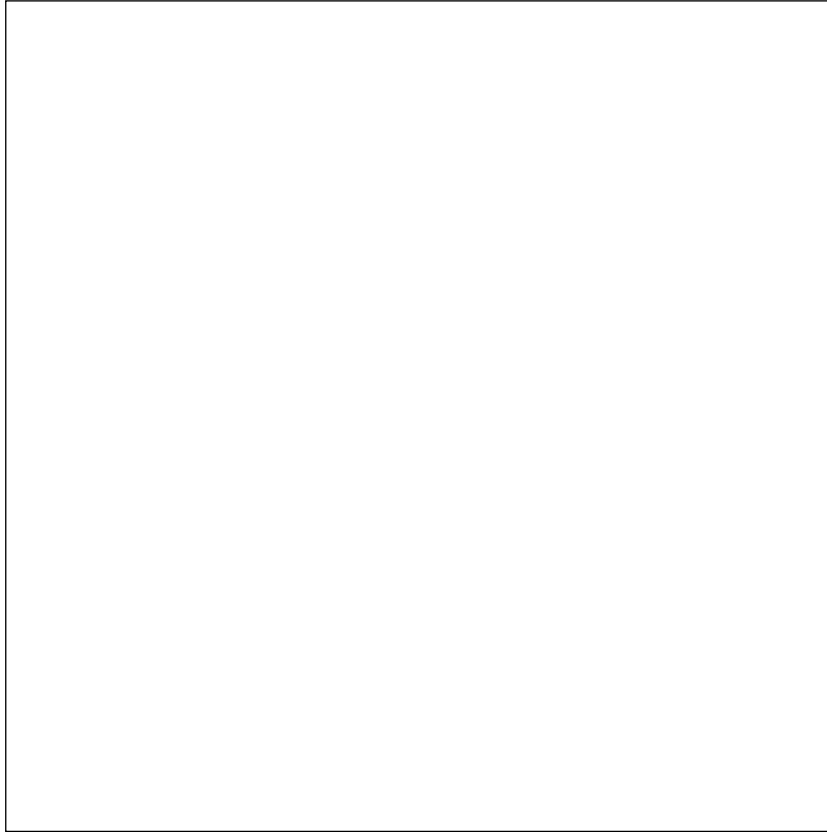
Fügen Sie hier Ihr aussagekräftigstes Bild ein.



Support Fragebogen Digital Applications

Fehlermeldung / Problemmeldung Fragebogen

Hier klicken, um ein weiteres Bild einzufügen.



Hier klicken, um ein weiteres Bild einzufügen.

